

**Beispiel 1** Verbesserung des Informationsflusses zwischen dem Aussendienst, dem Kunden, der Verwaltung und Beschleunigung des Akquisevorgangs.

Branche: Finanzmakler

Arbeitsplätze: 5 (2 Verwaltung, 3 Akquise/Berater)

Geschäftsprozess: Steuerung der Akquisition neuer Versicherungsverträge

**Ausgangslage: Prozesskosten ohne Einsatz von OT**

Personalkosten	Verwaltung	4.000 €	pro Monat
	Akquise	8.000 €	<b>12.000 €</b> pro Monat

Anzahl der Prozesse	40	pro Monat
Durchlaufzeit je Prozess	3,00	Tage

Prozesszeit	120	Tage
-------------	-----	------

Prozesskosten	6.545 €
Umsatz	180.000 €

**Endzustand: Prozesskosten mit Einsatz von OT**

Personalkosten	Verwaltung	4.000 €	pro Monat
	Akquise	8.000 €	<b>12.000 €</b> pro Monat

Anzahl der Prozesse	40	Tage
Durchlaufzeit je Prozess	2,70	<b>11%</b> Verbesserung

Prozesszeit	108	Tage
-------------	-----	------

Prozesskosten	5.891 €
Umsatz	180.000 €

**Einsparung/Jahr 7.855 €**